

# 複合型コンサルティング変革MAP (業種：不動産 社員数：50人未満 創業年：1912年)

とある企業の事例

## 1. PJ開始前の背景

**トップインタビュー**

チャレンジ精神の欠如  
ぬるま湯体質  
主体性がない  
各事業部が別会社の様  
業務が属人化している  
クリエイティブさの不足  
社員が疲弊している  
ビジョンの理解度が低い

経営と現場でのギャップ



経営層

## 2. 現状の可視化+働き方ビジョンの策定

**働き方パフォーマンス診断**

- ・業務の中で「無駄・もったいない」と感じている割合が高い
- ・心理的安全性が低い
- ・チャレンジする雰囲気がない
- ・業務プロセス・マニュアルが周知徹底されていない
- ・紙資料が膨大
- ・自席以外、リフレッシュスペースなどで仕事することを望んでいる
- ・可変的かつ個性的なオフィスを望んでいる

**部門ヒアリング**

- ・事なかれ主義
- ・社員に自信がない
- ・以前の文化を引きずっている
- ・会社の目指す方向が分からない
- ・発言しても意味がないと諦めている
- ・無言の圧力がある
- ・それぞれが個人商店の様
- ・仕事がマンネリ化している
- ・風通しが良くない
- ・曖昧なルールが多い

ギャップが発生している原因を見つけ出す為に  
課題深堀ワークショップを全社で実施

**働き方ビジョンの策定**

『3C』  
Challenge・Chance・Change  
～古き悪しき文化から脱却し、古き良きを繋ぐ～

「優先的に取り組むべき事項」

人・組織	囚われた意識の排除、ぬるま湯からの脱却、役割認識の明確化 マネジメント強化、リーダーシップ強化
環境	無意識に交われるスペース、業務に応じた機能整備 テレワークを目指した機能強化
業務	スムーズな情報共有、人に付随した業務体系の廃止 業務プロセスの標準化・マニュアル化

## 3. ビジョン実現の為にいったソリューション

ソフトとハードを掛け合わせた全体最適化メニューを実施

**囚われた意識の排除**

- \*メンタルトレーニング  
(人生プランを考える、他人の評価に強くなる、トラウマ克服法)
- \*社内プロジェクト立ち上げ  
(オフィス環境改革プロジェクト)

**ぬるま湯からの脱却**

- \*勤怠管理システム刷新
- \*マンナワー評価導入

**役割認識の明確化**

- \*人事考課制度の再構築
- \*業務役割設定

**マネジメント強化・リーダーシップ強化**

- \*メンタルトレーニング  
(ストレス過多な部下をケアする、モチベーションを育てる方法、成長を早める声かけ法、部下の成長を早める記憶の書き換え方)

**無意識に交われるスペース**

- \*オフィス環境改革 (運用支援・マニュアル作成支援含む)  
(ステップフロア、リフレッシュブース、バーカウンター)

**テレワークを目指した機能強化**

- \*全社モバイルPC化
- \*書類削減支援 (ペーパーレス化)
- \*実態調査  
(会議種類、収納量、業務スタイル、近接関係)

**業務に応じた機能整備**

- \*集中ブース
- \*TV会議システム

**スムーズな情報共有**

- \*TV会議システム
- \*会議予約システム

**人に付随した業務体系の廃止**

- \*業務役割設定
- \*実態調査 (業務棚卸)
- \*業務マニュアル作成

**業務プロセスの標準化  
マニュアル化**

- \*業務全体図作成
- \*現状業務可視化
- \*業務課題抽出、一覧化
- \*業務改善提案

## 4. 施策実施後

**人での成果**

- 従業員満足度向上
- 主体性の醸成
- 管理職のマネジメントカアップ
- 新卒採用の実現
- 離職率低下
- 社内コミュニケーション活性化

**環境での成果**

- ABWの実現
- ライブオフィス化  
(ブランディング)
- ペーパーレス化

**業務での成果**

- 業務体系の刷新
- 1時間当たりの生産性向上
- 直接業務の割合が150%増